

Complexe IT. *Helder. Werkbaar.*

Een portfolio over samenhang zien, complexiteit ontwarren en oplossingen bouwen die mensen daadwerkelijk kunnen gebruiken.

SENIOR INFORMATIEMANAGER / STRATEGISCH IT-ADVISEUR / BOUWER

ESTHER STIKSMA

ZWOLLE

Op het snijvlak ontstaat de werkelijke oplossing.

Mijn werk begint meestal op het moment dat een vraagstuk niet meer binnen één vakgebied past. Wanneer een systeem technisch functioneert, maar de dienstverlening stopt. Wanneer data beschikbaar is, maar besluitvorming onzeker blijft. Of wanneer verantwoordelijkheden formeel zijn verdeeld, terwijl niemand het geheel nog werkelijk overziet.

Juist daar breng ik structuur aan. Ik verbind informatie, technologie, security, risico, HR en menselijk gedrag. Niet om complexiteit kleiner voor te stellen dan zij is, maar om haar zo te ordenen dat mensen opnieuw kunnen zien waar keuzes nodig zijn en welke consequenties daarbij horen.

“

Ik maak het geheel zichtbaar, zodat een organisatie gericht kan bewegen.

MIJN ROL

Van analyse en bestuurlijke duiding tot een werkbaar ontwerp, gedragen uitvoering en duurzame borging.

Rust ontstaat niet door minder ambitie, maar door meer samenhang.

Organisaties verliezen zelden grip door één verkeerd systeem of één gemiste beslissing. De schade ontstaat in de ruimte ertussen: informatie die niet aansluit, rollen die elkaar overlappen, risico's die versnipperd worden beoordeeld en veranderingen die technisch worden opgeleverd maar organisatorisch niet landen.

Daar ontstaat mijn meerwaarde. Ik maak afhankelijkheden expliciet en verbind bestuurlijke keuzes met de dagelijkse praktijk. Daardoor wordt eerder zichtbaar waar vertraging, herstelwerk of compliance-risico dreigt - en waar een gerichte ingreep juist veel beweging kan creëren.

01

MEER GRIP

Eigenaarschap, prioriteiten en informatie worden opnieuw logisch verbonden.

02

MINDER VERRASSINGEN

Risico's en consequenties komen op tafel voordat ze kostbaar worden.

03

DUURZAME UITVOERING

Mensen, processen en technologie bewegen in hetzelfde tempo.

Geen standaardmodel. Wel een heldere beweging.

Elk vraagstuk vraagt om een eigen route. De onderliggende beweging is steeds dezelfde: van losse signalen naar samenhang, van samenhang naar keuzes en van keuzes naar uitvoerbaar werk.

01

KIJKEN ZONDER TE VERSIMPELEN

Feiten, patronen, belangen, technische afhankelijkheden en menselijk gedrag krijgen eerst een plek in hetzelfde beeld.

02

DE JUISTE VRAAG SCHERPSTELLEN

Niet het eerste symptoom oplossen, maar vaststellen welk probleem werkelijk bestuurbaar moet worden gemaakt.

03

KEUZES UITLEGBAAR MAKEN

Scenario's worden vertaald naar gevolgen voor dienstverlening, security, data, mensen, kosten en lange termijn.

04

BOUWEN EN BORGEN

Een aanpak krijgt pas waarde wanneer zij bruikbaar is, eigenaarschap heeft en ook na de eerste oplevering blijft werken.

Resultaat: een kortere weg van complexe werkelijkheid naar gedragen uitvoering.

Wanneer adviseren overgaat in bouwen.

Mijn portfolio bestaat niet uit losse experimenten. Elk product begon met een inhoudelijk vraagstuk dat om een andere vorm vroeg: een platform, generator, serious game, advieservaring of persoonlijke klantreis.

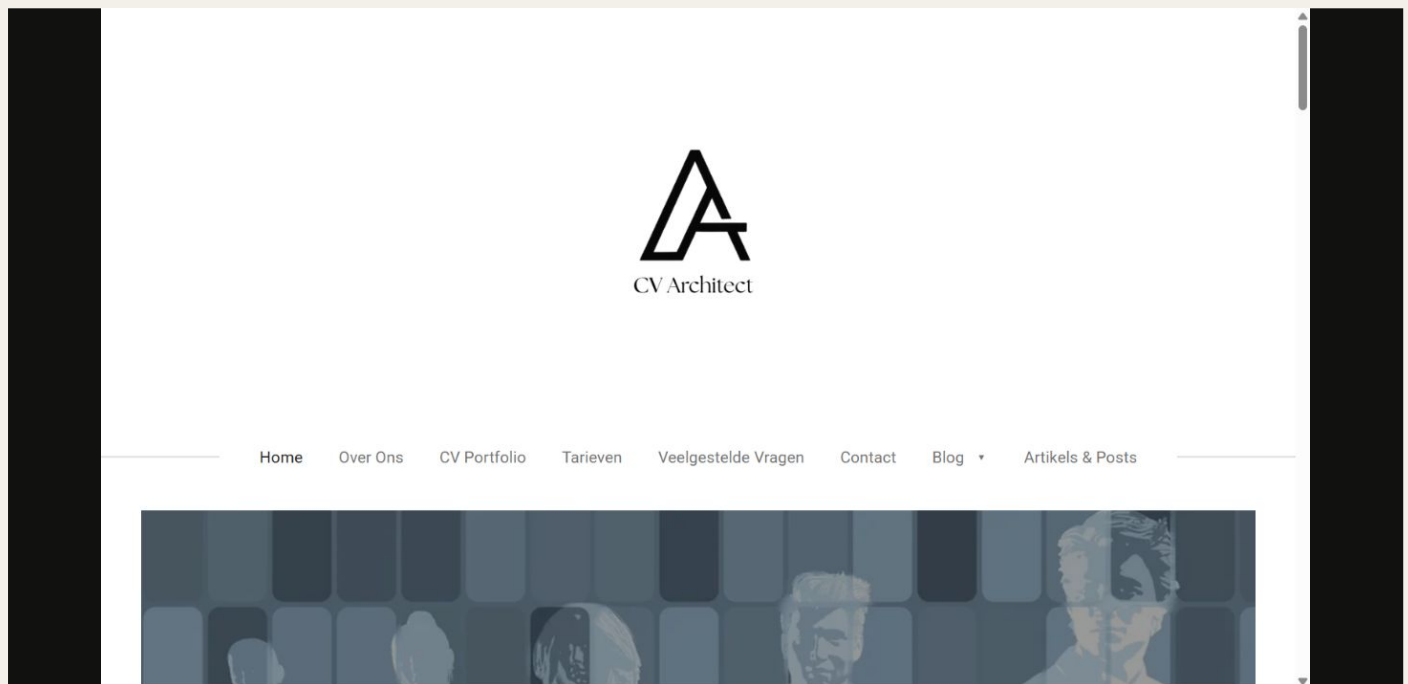
Wat ze delen is eenzelfde ontwerpprincipe: de gebruiker hoeft de complexiteit achter het product niet te dragen. Data, structuur, vakkennis en techniek worden zo georganiseerd dat de ervaring vanzelfsprekend aanvoelt.

“

- 01 CVARCHITECT
- 02 IT DOCUMENTGENERATOR
- 03 EUSENTRIX
- 04 SPOORCODE
- 05 STARMAPSTORY
- 06 HUMAN DESIGN
- 07 TAROT BLUEPRINT
- 08 KNUTSELEILAND

CVArchitect

Talent wordt niet vanzelf op waarde geschat. De manier waarop ervaring, kwaliteiten en ambitie worden geordend, bepaalt mede welk niveau iemand wordt toegekend.



HET VRAAGSTUK

Veel ervaren professionals hebben een rijk loopbaanverhaal, maar een cv dat vooral taken opsomt. Daardoor verdwijnt de rode draad, blijft onderscheidend vermogen impliciet en ontstaat het risico dat iemand structureel onder het eigen niveau wordt beoordeeld.

DE VERTAALSLAG

Binnen CVArchitect komen profielanalyse, arbeidsmarktkennis, HR-inzicht en informatieontwerp samen. De inhoud wordt niet opgepoetst, maar geanalyseerd: welke patronen zijn zichtbaar, welke waarde is aantoonbaar en welke positionering past bij de volgende stap?

RESULTAAT

Een overtuigend, ATS-bewust profiel dat expertise begrijpelijk maakt voor mens én systeem. Daarnaast wordt gewerkt aan betere verbinding tussen functieprofielen, onboarding, offboarding en datagedreven matching.

Profielanalyse

HR & recruitment

Informatieontwerp

Klik op het projectbeeld om de website te bezoeken.

IT Documentgenerator

Professionele IT-documentatie zou geen rem op vooruitgang mogen zijn. Toch kost het maken, controleren en actualiseren ervan organisaties vaak onnodig veel tijd.

The graphic features a dark blue background with a grid pattern. On the left, the 'IT Documentgenerator' logo is shown above the text 'CONTRACTS, COMPLIANCE & AI'. Below this, the headline 'Professionele documenten. Zonder vanaf nul te beginnen.' is displayed in large white and teal letters. A teal button with a checkmark icon contains the text '320 begeleide templates voor werk en organisatie'. To the right, a flowchart shows three stages: 'INFORMATIE' (with fields for Projectnaam, Datum, and Contactpersoon), 'STRUCTUUR & INHOUD' (with checkboxes), and 'CONTROLE & COMPLIANCE' (with a checkmark icon). Arrows connect these stages to a stack of documents on the right, including 'ARBEIDSOVEREENKOMST', 'VERWERKERSOVEREENKOMST', and 'PROJECTPLAN'. A teal pen lies on the documents.

HET VRAAGSTUK

Kennis zit verspreid over mensen, mappen en oude voorbeelden. Teams beginnen telkens opnieuw, kwaliteitsniveaus verschillen en cruciale onderwerpen als security, continuïteit en compliance worden soms pas laat meegenomen.

DE VERTAALSLAG

Specialistische IT-kennis is vertaald naar een schaalbaar digitaal product. Structuur, inhoud, controles en gebruikersroute zijn ontworpen rondom de werkelijkheid van professionals die snel een degelijk vertrekpunt nodig hebben.

RESULTAAT

Een platform met 320 consistente, direct bruikbare documenten. Het verkort de weg van vraag naar eerste versie en helpt organisaties kwaliteit en volledigheid eerder in het proces te organiseren.

Productstrategie

Automatisering

Kennisarchitectuur

Klik op het projectbeeld om de website te bezoeken.

EUSENTRIX

*In een familiebedrijf zijn zakelijke besluiten zelden uitsluitend zakelijk.
Familie, eigendom en onderneming lopen door elkaar - met elk een eigen logica en tempo.*



HET VRAAGSTUK

Wanneer rollen, verwachtingen en besluitvorming niet expliciet zijn, kunnen patronen jarenlang onder de oppervlakte blijven. De werkelijke vraag is dan niet alleen wat er moet gebeuren, maar ook wie vanuit welke positie kan bewegen.

DE VERTAALSLAG

De positionering, informatiearchitectuur en digitale interactie zijn vormgegeven als een rustige advieservaring. Geen overvloed aan uitleg, maar een omgeving die samenhang zichtbaar maakt en het juiste gesprek op gang brengt.

RESULTAAT

Een geloofwaardig platform dat complexe verhoudingen toegankelijk maakt en richting geeft aan gesprekken over opvolging, samenwerking, governance en continuïteit.

Positionering

Systeendenken

Webdevelopment

Klik op het projectbeeld om de website te bezoeken.

SPOORCODE

Onderzoeksvaardigheden ontwikkel je niet door alleen een stappenplan te lezen. Je moet informatie wegen, verbanden leggen en keuzes durven onderbouwen.



HET VRAAGSTUK

Realistische casuïstiek is lastig veilig te oefenen. Traditionele leervormen maken het proces vaak lineair, terwijl een echt onderzoek juist bestaat uit onvolledige informatie, twijfel en meerdere mogelijke routes.

DE VERTAALSLAG

Dossiers, observaties, resultaat en beslismomenten zijn samengebracht in een interactieve onderzoeksomgeving. De deelnemer leert door te handelen en krijgt ruimte om eigen redeneringen te vormen.

RESULTAAT

Een serious game waarin professionals complexe zaken onderzoeken zonder risico voor de praktijk. Inhoud, interactie en leerdoelen versterken elkaar in plaats van naast elkaar te bestaan.

Gameconcept

Leren door doen

Platformontwikkeling

Klik op het projectbeeld om de website te bezoeken.

Starmapstory

Een betekenisvol moment verdient meer dan een generiek ontwerp. De uitdaging is om exacte data te vertalen naar iets dat persoonlijk en voelbaar blijft.



HET VRAAGSTUK

Astronomische, geografische en routegegevens zijn technisch complex. Tegelijk verwacht de gebruiker een eenvoudige, elegante ervaring waarin techniek niet afleidt van de emotionele betekenis.

DE VERTAALSLAG

Databronnen, privacybewuste verwerking en visueel ontwerp zijn samengebracht in één generator. De gebruiker kiest een moment en plaats; het systeem vertaalt die gegevens naar een eigen compositie.

RESULTAAT

Een digitale productervaring voor sterren-, stads- en routekaarten waarin 5.044 sterren en 176.754 plaatsen de basis vormen voor een persoonlijk ontwerp.

Datavisualisatie

Privacy by design

Persoonlijk ontwerp

Human Design

Complexe persoonlijke gegevens worden pas waardevol wanneer iemand ze kan begrijpen, herkennen en gebruiken.

 HUMAN DESIGN
GENERATOR

Wat is Human Design Encyclopedie Astrologie Kaartlegging Chart Reading Over mij

GENEREER RAPPORT

★ NIEUW: HUMAN DESIGN RAPPORT VOOR €9,99

Ontdek wie je werkelijk bent met jouw *Human Design* rapport

Jouw unieke blauwdruk. Direct inzicht in je talenten, strategie, autoriteit en levenspad – helder, persoonlijk en professioneel uitgewerkt.

- ✓ Direct in je mailbox
- ✓ Professioneel en persoonlijk
- ✓ Slechts €9,99, zonder verplichtingen



HET VRAAGSTUK

Human Design bevat veel begrippen en onderlinge relaties. Zonder heldere informatiearchitectuur ontstaat snel een zwaar rapport dat wel volledig is, maar niet uitnodigt tot lezen of toepassen.

DE VERTAALSLAG

Inhoud, klantreis, vormgeving en digitale levering zijn als één geheel ontworpen. De techniek staat in dienst van een rustige ervaring: geboortegegevens worden vertaald naar een logisch opgebouwd persoonlijk verhaal.

RESULTAAT

Een toegankelijke generator die complexe input omzet in een aantrekkelijk, direct bruikbaar rapport - van eerste invoer tot levering.

Rapportgeneratie

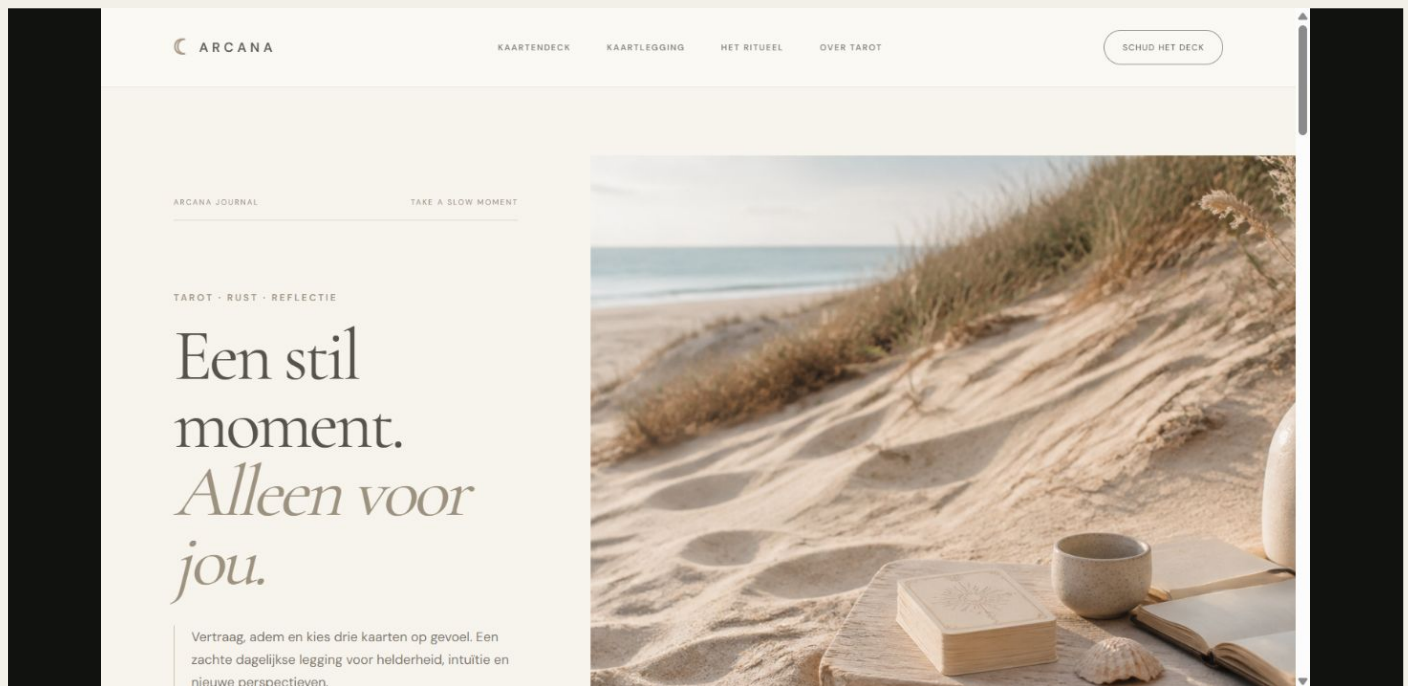
Klantreis

Contentdesign

Klik op het projectbeeld om de website te bezoeken.

Tarot Blueprint

Een digitaal tarotproduct vraagt om balans: rijk aan betekenis, maar licht genoeg om intuïtief te blijven.



HET VRAAGSTUK

Een deck van 78 kaarten kent veel symboliek, context en mogelijke routes. Een klassieke catalogus doet die gelaagdheid tekort; te veel interactie maakt de ervaring juist onrustig.

DE VERTAALSLAG

Visuele identiteit, inhoudsstructuur en kaartinteracties zijn ontwikkeld als één stille, coherente wereld. De interface begeleidt zonder zich op te dringen en laat ruimte voor persoonlijke verdieping.

RESULTAAT

Een complete digitale ervaring waarin alle kaarten toegankelijk, samenhangend en bruikbaar zijn - van dagelijkse reflectie tot verdere verdieping.

Visuele identiteit

UX & interactie

Webdevelopment

Klik op het projectbeeld om de website te bezoeken.

Knutseiland

Creativiteit groeit wanneer kinderen zelfstandig kunnen ontdekken en volwassenen direct bruikbare ideeën binnen handbereik hebben.



HET VRAAGSTUK

Ouders en leerkrachten zoeken betrouwbare activiteiten die aantrekkelijk zijn voor kinderen, passen bij hun leeftijd en zonder lange voorbereiding uitvoerbaar zijn. Losse inspiratie is er genoeg; samenhang, kwaliteit en een heldere route ontbreken vaak.

DE VERTAALSLAG

Knutseiland brengt gratis Nederlandse werkbladen, knutselideeën, kleien, origami, kleurplaten en seizoensactiviteiten samen in een speelse ontdekwereld voor kinderen van 3 tot 10 jaar. Informatiearchitectuur, beeld, inhoud en interactie zijn ontworpen als één uitnodigende ervaring.

RESULTAAT

Een toegankelijk platform dat leren en maken met elkaar verbindt. Kinderen krijgen ruimte om te experimenteren, terwijl ouders en leerkrachten snel een passende activiteit vinden die zij direct samen kunnen uitvoeren.

Leren & creativiteit

Contentarchitectuur

Platformontwikkeling

Klik op het projectbeeld om de website te bezoeken.

Een loopbaan die disciplines niet scheidt, maar verbindt.

De brede blik is niet theoretisch ontstaan. Ruim vijftientig jaar werkervaring bracht mij door klantprocessen, coaching, applicatiemanagement, DevSecOps, HR-systemen, security, privacy, data en informatiemanagement. Daardoor herken ik niet alleen de taal van verschillende disciplines, maar ook de plekken waar hun aannames botsen.

● 2026 - HEDEN	Cobbler.nl Senior Informatiemanager IT & Dienstverlening
● 2024 - HEDEN	CVArchitect Eigenaar & CV-expert · Inclusie & Match
● 2024 - 2025	ROS Friesland Senior Applicatie-, Informatie- en Security Manager
● 2020 - 2024	TVM Senior DevSecOps Engineer
● 2017 - 2020	4IT Professionals Functioneel Beheerder / DevSecOps Engineer
● 2004 - 2017	VodafoneZiggo Applicatie Manager · Complaint Manager · Coach & Trainer

De rode draad: complexe informatie begrijpelijk maken, risico's vroeg zichtbaar maken en mensen meenemen in een verandering die ook echt uitvoerbaar is.

Diepte waar het moet. Verbinding waar het telt.

Mijn kennisbasis is breed, maar niet vrijblijvend. Certificeringen en opleidingen worden steeds verbonden aan een praktische vraag: wat helpt een organisatie beter begrijpen, beslissen of uitvoeren?

INFORMATIEMANAGEMENT

Eigenaarschap, architectuur, dienstverlening en besluitvorming.

SECURITY & RISICO

DPIA, IAM, privacy, continuïteit en uitlegbare risicoanalyse.

DATA & AI

Analyse, dashboards, SQL en zeven Google AI-certificeringen.

HR & ORGANISATIE

E-HRM, coaching, DISC, leren, onboarding en inclusie.

PRODUCT & DEVOPS

Productstrategie, Agile, platformontwikkeling en automatisering.

DUURZAAMHEID

Langetermijnimpact en bewuste keuzes over mens en technologie.

SELECTIE UIT HET FUNDAMENT

CIPP/E · CompTIA Cybersecurity Analyst · AWS Solutions Architect · Scrum Master · Scrum Product Owner · Green Belt · ITIL · DPO · International Certified Security Engineer II · Gecertificeerd DISC Trainer

Opleidingen in Bedrijfskundige Informatica, Opleidingskunde, HRM Loopbaan Coaching en Bedrijfscommunicatie verbinden techniek met organisatie en communicatie.

Ook buiten de opdracht blijft ontwikkeling bewegen.

Nieuwsgierigheid, leren en maatschappelijke betrokkenheid vormen geen voetnoot bij mijn werk. Ze bepalen mede hoe ik kijk, luister en ontwerp.

01 CODERDOJO ZWOLLE

Als medeoprichter en Education Mentor help ik jongeren ervaren dat technologie iets is wat zij zelf kunnen maken en begrijpen.

02 FIRST LEGO LEAGUE 2026

Als jurylid tijdens de landelijke finale stond innovatie naast samenwerking, presentatie en talentontwikkeling.

03 KHAN ACADEMY

Zeven jaar droeg ik bij aan de Nederlandse vertaling van toegankelijk, gepersonaliseerd online leren.

04 NEUROCAMPUS

Als redactielid ontwikkel ik creatieve breinbrekers rond taal, geheugen, rekenen, kunst en cultuur.

BUITEN HET WERK

Ik ben moeder van drie prachtige dochters en woon met veel plezier in Zwolle. Met de Veluwe dichtbij maak ik graag lange wandelingen. Op vrije dagen gaat de picknickmand mee en trekken we langs de omliggende Hanzesteden. Die combinatie van aandacht, nieuwsgierigheid en beweging neem ik ook mee in mijn werk.

Een complex vraagstuk verdient meer dan een snelle oplossing.

Soms is de grootste stap niet nóg een project starten, maar eerst het geheel opnieuw bekijken. Waar verdwijnt tijd? Welke risico's blijven impliciet? Welke informatie ontbreekt aan de bestuurstafel? En wat hebben mensen nodig om een gekozen richting ook werkelijk uit te voeren?

Voor dat soort vraagstukken ben ik beschikbaar: als senior interimprofessional, strategisch adviseur of in een vaste eindverantwoordelijke rol.

VERKEN DE OPLOSSING

estiksm@gmail.com

PORTFOLIO

<https://esther.eusentrix.com>

LINKEDIN

[linkedin.com/in/esther-stiksm-zwolle](https://www.linkedin.com/in/esther-stiksm-zwolle)

LOCATIE

Zwolle, Nederland

ESTHER *STIKSMA.*